



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGUKURAN BEBAN KERJA MENTAL PERAWAT DENGAN MENGGUNAKAN METODE NASA-TLX

ABSTRACT

Perawat merupakan profesi yang memiliki situasi kerja dengan tingkat beban kerja mental yang tinggi, hal ini dapat dilihat pada pekerjaan yang harus mereka kerjakan yaitu diantaranya dihadapkan pada pengambilan keputusan yang tepat dalam mengambil tindakan untuk menyelamatkan pasien, menghadapi pasien dengan berbagai karakteristik, melaksanakan tugas delegasi dari dokter, serta perawat harus berhadapan langsung dalam menghadapi tuntutan dari keluarga pasien. Selain itu pula ada berbagai macam kondisi lingkungan yang dihadapi perawat seperti kebisingan, ruangan cukup riuh disamping dari keluarga pasien, juga peralatan medik seperti mesin monitor, serta bunyi telepon yang sering berdering. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur beban kerja mental perawat pada ICU 1 dan IGD di RSUD dr. Zainoel Abidin berdasarkan masa kerja. Penelitian dilakukan dengan menggunakan metode NASA-TLX (National Aeronautics and Space Administration Task Load Index). Metode ini mengukur 6 dimensi ukuran beban kerja yaitu Mental Demand, Physical Demand, Temporal Demand, Performance, Effort, dan Frustration Level. Hasil pengukuran menunjukkan bahwa nilai rata-rata beban kerja mental pada perawat ICU 1 dan IGD dengan masa kerja 0-3 tahun yaitu kategori tinggi sekali dengan nilai 80 dan 83, sedangkan untuk perawat ICU 1 dan IGD lainnya yaitu berada pada kategori tinggi dengan nilai 74-78. Faktor dominan yang paling mempengaruhi pada beban kerja mental pada masing-masing perawat adalah dimensi Effort.